



## Política de Garantía:

La confirmación de compra implica aceptación de los términos y condiciones establecidas en los siguientes puntos, las mismas fueron enviadas a través de la cotización y/o remito de entrega.

**Wire Tech S.A. GARANTIZA** sus productos:

- Electrónicos por el término de 6 (seis) meses en todas sus partes contra defectos de fabricación y funcionamiento del hardware a partir de la fecha de factura.
- Cables Coaxiales y Fibras Ópticas por el término de 12 (doce) meses desde la fecha de entrega en origen, contra falla de materia prima o fabricación.

### CONDICIONES:

- **CENTRO DE Reparación: Wire Tech** posee centro de reparación propio para revisar y reparar los equipos. La solicitud de servicio de garantía deberá ser personal o correo, indicando claramente los síntomas del desperfecto, donde, Deberá citar factura – Remito de entrega y Entregar el producto en su empaque completo.
- **OBLIGACIONES de Wire Tech SA.:** Se compromete a reparar o cambiar el producto, así como las piezas y componentes defectuosos del mismo, sin cargo para el comprador siempre que este respete los términos indicados en este escrito. Caso contrario se otorgará un crédito a favor del consumidor en caso que la reparación o cambio no fuese posible.
- **OBLIGACIONES del Cliente:** Se compromete a no alterar el producto, a respetar las indicaciones del Manual de Instrucciones y a declarar honestamente la causa que derivo al problema del equipo; así también este deberá volver con su caja y todos los elementos incluidos, en las mismas condiciones en las que fue entregado, caso contrario la garantía será invalida.
- **TIEMPO DE REPARACION:** El tiempo de reparación, salvo causa de fuerza mayor, será en lo posible menor a treinta días contados a partir de la recepción del producto en el centro de servicio. Con el producto reparado se entregará un informe de los trabajos y cambios realizados.
- **LIMITACIONES:** La garantía no será válida en los siguientes casos:
  - a) Si se demuestra que los defectos NO son correspondientes a la fabricación ni al funcionamiento del hardware
  - b) Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el Manual de Instrucciones.



- c) Cuando el producto ha sido alterado, intentada su reparación o reparado por personas no idóneas
- d) Cuando no presenten los números de serie original o no correspondan y/o no se entreguen con su embalaje original. Cajas, manuales, drivers, bolsas, cables etc., deberá ser entregado completo y en perfecto estado.
- e) Por el solo hecho de conectar a una tensión distinta a la indicada o no conexión de puesta a tierra.
- f) Si el producto presentara muestras de golpes o maltrato
- g) Por daños producidos por agentes exteriores (rayos, incendios, inundaciones, caídas).
- h) Por deterioros causados por baja o alta tensión en la línea de conexión al equipo.
- i) Cuando se verifiquen fallas ocasionadas por software no original o desconfiguración de los dispositivos internos producidos por el usuario.

**RESPONSABILIDAD:** Wire Tech S.A. no se responsabiliza por los problemas de software, compatibilidad y/o configuración que se puedan detectar en el equipo del cliente. Este tipo de problemas no está cubierto por esta Garantía,